



曼徹斯特華人基督教會 Manchester Chinese Christian Church

保安措施 - 華少團參與網上會議的政策

(最後更新日期: 29/10/2020)

一. 註冊和數據保護

華少團網上會議不是對外開放的活動。青年們若想加入華少團，可以自行填妥中文班的申請表（申請人應該已滿 13 歲），或由父母填表，再交給華少團領袖。

青年及父母應該被告知申請表收集得來的數據的目的和用途。表格上應包括教會認可的私隱聲明。

二. Zoom 會議 ID 和密碼

會議 ID 和密碼不應在教會網站或其他公共社交媒體平台上發布。一般而言，這些資訊只會發放給華少團成員或其父母。為了維護安全性，ID 和密碼應定期被審視。在註冊過程中交出的聯絡方法，會用來接收受委任人員發放的訊息。

三. 舉行華少團網上會議

華少團團隊（Youth Group Team）內每位已成年的成員及年滿 16 歲的同輩領袖應該持有進階 DBS 證書，或者正在獲得證書。每個分組會議室（breakout room）內，必須有至少兩名領袖。如果其中一名領袖正在獲得證書，組內最少要有一名華少團團隊的領袖持有進階 DBS 證書。

主會議室

華少團的主會議室人數沒有上限。每一名成年領袖都應該在來回掃視特定數量屏幕時提高警覺。

分組會議室

每個分組會議室內，必須有至少兩名領袖（其中一名必須是成人）及不准有超過 15 名青年成員的屏幕，讓領袖能有效進行管理。（這樣可以確保隨時看到所有青年。）

- 在 Zoom 環節開始前，應實施以下設定：

- a. 在所有會議及環節中啟用「等候室」。可以為青年預先準備一個屏幕來歡迎他們，和提醒他們遵守任何規則。
- b. 禁用青年與青年之間的聊天功能，但允許青年使用聊天功能聯絡領袖。如果在會議期間發生問題，每位參與者都可以使用聊天功能與領袖私下溝通，反之亦然，而不會打擾到會議上的其他人。
- c. 除了主持人以外，禁用所有參與者的共享畫面功能。如有必要，可以在會議期間為特定青年啟用「共享畫面」。
- d. 禁用註釋功能，除非在有需要時讓所有人都可以在同一屏幕上繪畫。

- 在 Zoom 環節進行期間：

華少團團隊應該先核對參與者的身份（利用青年註冊時的資料製作成員名單），然後才接納他們進主會議室。沒有申請成為華少團成員的人，將不會被接納進會議室。在整個會議過程中，所有參與者都應打開自己的鏡頭，並在屏幕上顯示自己的名字，以便每名華少團領袖辨識其身份。

使用「共享畫面」時，不論是在主會議室還是在分組會議室，華少團團隊都必須使用「並排/分屏」功能。在主會議室，每名領袖應負責看顧幾位不同青年，並確保所有青年在任何時候都會被看到。我們希望為青年提供安全的環境及確保青年有留心參與環節。

如果仍然不能同時看到兒童，助理老師必須不斷來回掃視所有屏幕，以確保所有兒童安全和正在上課。嚴禁教學團隊分享敏感或不合適的內容。

任何華少團領袖與青年之間單對單的聊天記錄都應該被儲存及傳送到教會行政部的電郵 admin@manchesterccc.org.uk 作存檔之用。聊天記錄有可能被教會審視。沒有按此規矩執行或不成功按此而行的人，將構成嚴重違規行為。這是為了遵從保護兒童條例。

• 管理不當行為

如果有青年作出不當行為（包括透過語言、聊天功能或其他方式），華少團領袖應採取以下步驟：

- 該青年首先會收到警告（由華少團團隊透過聊天功能發出）
- 如果持續地不守秩序，該青年會收到由領袖發出的口頭警告（會議中的其他參與者都會聽到）
- 如果情況仍然沒有改善，該青年的鏡頭和麥克風會被關掉。（請注意：在 Zoom 的設定下，青年可以自行重開麥克風，但如果想重開鏡頭，必須得到會議主持人批准。）

如果該青年仍然繼續擾亂會議秩序，便會被逐出會議（透過使用「移除」參與者功能。）當青年被逐出會議後，如果其試圖重新加入會議，也只會留在等候室。華少團可決定是否讓青年返回會議。

任何華少團領袖與青年之間單對單的聊天記錄都應該被儲存及傳送給教會行政主任。聊天記錄有可能被教會審視。如果有青年被逐出會議，華少團需書寫報告解釋該青年被逐的原因，報告和聊天記錄均需要被保留。沒有按此規矩執行的人，將構成嚴重違規行為。

除了在發生事件後和該青年談話外，華少團亦應該將事件告之青年的父母。

四. 華少團團隊的職責和操守

華少團幹事（Youth Coordinator）應該

- 主持會議/環節，並事先通知團隊有關會議流程
- 監督華少團成員的紀律，並在 Zoom 環節後集合團隊開會討論處分行為
- 確保聊天內容、該星期的點名冊和其他報告會傳送給教會行政主任作存檔之用

華少團團隊（Youth Group Team）應該

- 來回掃視特定數量的青年屏幕，並提高警覺
- 嚴禁分享敏感或不適當的內容
- 嚴禁與青年進行不恰當的聊天，尤其過份關注個別一名青年

- 若在分組會議室察覺到令人擔憂的事，確保向華少團幹事匯報，讓華少團幹事可以採取適當行動

五. 給青年和家長的說明

- a. 家長/青年不應將登入會議的資料提供給任何人。想參加的人應該以正當的途徑註冊。
- b. 青年應該在安靜的房間裡進行會議。最理想是讓青年在家裏的客廳，而不是在睡房開會。但是，如果不能避免在睡房開會，父母或參與者應該確保鏡頭不會出現任何可能讓青年的身份被識別的信息。
- c. 除了領袖批准的休息時間之外，會議中青年必須全程出現在屏幕內。
- d. 如果青年參與華少團的網上活動，應該知會父母。
- e. 青年和任何隨行的成人以及可能在鏡頭背景經過的人都應穿著適當的衣服（例如穿著適合參加實體課的衣服）。
- f. 青年的行為和談吐必須合乎禮節，這包括沒有參加會議、只是在附近或在背景中出現的其他兒童、青年或成人。（我們鼓勵網上會議中有言語上的互動，因此，除非華少團團隊特別要求，否則不應將參與者的裝置設為靜音。）
- g. 如果青年作出不當行為，會收到警告，然後該青年的麥克風和鏡頭會被關掉。如果青年持續地不守秩序，便會被逐出會議和一般在該星期內不得重新加入會議，其父母亦會被告之事件。
- h. 為了遵從保護兒童條例的要求，任何個人、華少團領袖和青年之間的聊天紀錄（只限文字）都會被教會紀錄及儲存。這些紀錄可能被華少團領袖及教會其他領袖審視。
- i. 一般來說，華少團的會議不會被錄影，然而華少團可能出於保安措施目的（為了遵從保護兒童條例）而偶爾進行錄影。